

Abonnez-vous!

6 numéros par année
Contenus web et avantages exclusifs

0



Recherche

Connexion

Connaissez-vous les messages que lance votre non-verbal ?

Mars 26, 2013 | Rubrique: Paroles d'expertes



Êtes-vous conscient des non-dits dans votre propre communication ?

Comment savoir si votre client est acheteur, si la rencontre est concluante, si le candidat en entrevue dit la vérité, si votre patron est sincère, si votre employé est fiable, si la plainte reçue est fondée ou inventée de toute pièce, si vos négociations portent fruits ?

Savez-vous reconnaître les profiteurs avant qu'ils ne vous causent du tort ? Distinguez-vous les bons candidats des gens à éviter ? Pouvez-vous dire si votre client est satisfait ou s'il fait semblant de l'être ? Pouvez-vous avoir confiance en ce nouvel employé ? Votre patron vous soutient-il réellement ? Qui dit vrai et qui enrobe considérablement la réalité pour mieux l'agencer à ses objectifs de carrière ?

Et vous, quelle image projetez-vous réellement ? Quel impact votre propre non-verbal a-t-il sur vos relations avec les autres ? Êtes-vous conscient des non-dits dans votre propre communication ?

La lecture du non verbal... La synergologie... S'agit-il d'un don ésotérique ? Pas du tout ! C'est au contraire une discipline basée sur des milliers de recherches universitaires. C'est une méthode qui implique de colliger des données et de les analyser selon une grille d'observation complexe, étoffée et rigoureuse.

Avez-vous déjà regardé un épisode de l'émission Lie to me ? Avez-vous déjà assisté à une conférence de Philippe Turchet ou Christine Gagnon ? Vous êtes-vous demandé si de telles capacités sont possibles ? Peut-on réellement tout savoir de quelqu'un simplement en observant sa gestuelle, sa démarche, ses mimiques ? Et bien... oui... et bien des études le démontrent.

Images IRM à l'appui

Est-ce que je lis dans votre tête ? Pas du tout. Vos pensées vous appartiennent. Mais je lis dans votre corps... Or, des neurobiologistes ont démontré, images IRM à l'appui, « que nos pensées peuvent être censurées ou détournées à notre insu même (Cf Joseph Ledoux *Le cerveau des émotions*, Ed Odile Jacob). » Cela veut donc dire que votre corps dévoile ce qui se passe en vous avant même que la conscience ne soit au courant... Paniquant ? Humm... au premier abord seulement. Pensez-y. Si vous êtes réellement authentique avec vous-même, votre corps est cohérent et vous êtes à l'aise d'assumer vos pensées subreptices, vos émotions spontanées, vos réflexes cognitifs, vos inhibitions et vos impressions. Là où réside la difficulté, c'est justement qu'il nous est difficile de laisser tomber nos mécanismes de défense, notre carapace, notre image projetée pour laisser place à notre personnalité naturelle.

On est souvent gêné par notre propre émotion et on se dit que personne ne doit s'en rendre compte. On n'ose pas dire comment on se sent, on camoufle notre réaction, on se ment parfois à soi-même parce que ça nous arrange aussi. On omet certaines choses. Et il arrive que l'on refuse d'admettre ce qui nous a traversé l'esprit ou l'on ne veut surtout pas dévoiler ce à quoi on vient de penser. Mais le corps, lui, est cohérent et il divulgue beaucoup de choses sans qu'une parole ne soit prononcée... alors autant s'y habituer et faire la paix avec soi-même...

Universalité des états corporels

Lorsque l'on communique, 7% de la communication passe par les mots, 38% par le ton, le timbre et l'intonation et 55 % par le non-verbal. Ce sont nos façons de réagir qui nous différencient (et ça, ça relève de la psychologie). Nos émotions, et les états corporels sur lesquelles elles se fondent, sont universels. La peur, la colère, la peine, la joie sont ressenties partout à

Donnez votre avis

Like
Tweeter 6
0
Share 39

Dans la même rubrique

5 clés de succès en e-Stratégie !

Le marketing des compagnies aériennes sous toutes ses formes

Et la séduction, elle se voit ?

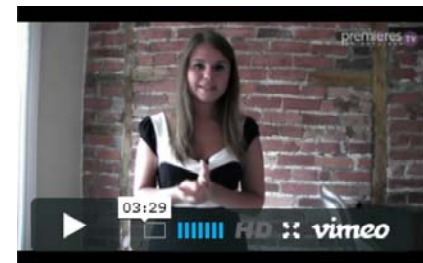
Surveillez nos événements

[Voir tous](#)

4 septembre 2013 | Le 5 à 7 de l'éditrice
La Grande soirée de la Finance

Vidéos

[Toutes les vidéos](#)



Le magazine



Numéro Innovation
Le numéro de juin-juillet est désormais en kiosques !
Découvrez un dossier spécialement consacré à l'innovation et une entrevue exceptionnelle avec Martine Turcotte, Vice-présidente exécutive, Québec, Bell.

Détails ►
Abonnement ►

travers le monde, que l'on soit en Papouasie, au Japon, au Sénégal, en Angleterre, au Brésil ou ici... Une recherche sur la reconnaissance des émotions avec des participants de 37 pays conclue que « les émotions primaires exprimées par le visage sont innées et reconnues par tous les peuples quelles que soient leurs cultures. » Même Darwin affirmait que « les émotions activent les mêmes zones du cerveau et déclenchent les mêmes réactions, quel que soit l'endroit de la planète où elles sont observées. »

Le même cerveau !

Peu importe notre origine, le cerveau est constitué de la même façon. Tout le monde vit des moments de tensions musculaires et des relâchements. Tout le monde garde des états pour soi et certains orientés vers les autres, des positifs et des négatifs. Tout le monde exprime un jour ou l'autre de propos inexacts ou erronés et, dans d'autres cas, inhibent certaines vérités. Or, on sait quelle zone cérébrale gère les émotions.

On sait aussi laquelle s'occupe de la logique et du raisonnement de même que laquelle est en lien avec les pulsions. On sait que l'hémisphère gauche contrôle le côté droit du corps et, inversement, que l'hémisphère droit contrôle le côté gauche du corps. Que l'on soit gaucher ou droitier, notre cortex est le même (et non, les hémisphères des gauchers ne sont pas inversés). La différence, pour ce dernier élément, se voit dans les gestes moteurs conscients. Les recherches de Mc Neil démontrent que nous utilisons nos deux mains pour communiquer sans privilégier forcément la main motrice. Les tribus primitives comme les populations dites plus « modernes » ont, dans leur crâne, les mêmes couches cérébrales.

Ça marche toujours ?

Est-ce ça peut vous piquer parce que vous avez des allergies ? Tout à fait. Un synergologue ne se fie jamais à un seul item pour tirer une conclusion. Ce serait une erreur. Il observe plutôt un amalgame d'environ huit items simultanément. C'est la méthode des Assates dont parlent si souvent Philippe Turchet , fondateur de la synergologie, et, présentée autrement, Paul Ekman . Pour une même image, on peut identifier 19 signes différents en même temps pour étayer une conclusion . L'interprétation première s'applique dans 80% des cas. Le 20% restant nécessite des analyses plus approfondies.

Mais si le bras vous démange durant une conversation et que, parallèlement à cela, votre tête s'incline très légèrement vers la droite, votre déglutition devient plus apparente, qu'il y a une micro-crispation d'un muscle de la joue, que le bout de vos orteils se retrousse, que votre poids sur la chaise se transfère un peu vers l'arrière gauche, que votre œil droit est plus fermé que l'autre et que vos jambes se croisent en direction de la sortie, alors je vais me douter que la démangeaison initiale n'est pas due à des allergies... elle a été provoquée par un afflux sanguin lié au malaise ressenti ou à un influx nerveux, venu directement d'une zone spécifique du cerveau.

Pourquoi ? Parce que ce dernier a réagi à une émotion négative ou tombe dans un mode de vigilance et vous ressentez le besoin de vous protéger, de mettre fin à la conversation ou de ne pas vous impliquer dans un discours qui ne vous plaît pas. Et cet état n'a pas été verbalisé. Le corps doit gérer cette émotivité non exprimée ou ce besoin de contrôle ou la réaction physiologique qui a été générée (afflux sanguin, vasodilatation, augmentation du rythme cardiaque, etc.). Il l'évacue physiquement puisque cela n'a pas été fait verbalement. C'est une fuite corporelle. Or, le corps réagit non seulement à ce type de stimuli, mais aussi à une pulsion, à une pensée, à un non-dit, à une volonté d'inhiber de l'information. Le synergologue ne cherche donc pas tant l'émotion derrière le geste, mais il observe le changement de l'état corporel ou du comportement ainsi que la vigilance.

Dans le prochain article, comment « lire » une poignée de main.



Annabelle Boyer, M. Sc. Administration,
Génagologue, synergologue et [auteure](#)

Partagez

2 Commentaires



geribegboy1977
Le 12 juin | 11h24

It is basically not a significant online marketing top secret any longer. Cease examining for really a while and with regard to a effective solution.
reklama online Łódź



pesbetisidd1972
Le 31 mai | 03h25

Scott 1st appeared in The Plan Workforce. Ultraviolet radiation from the solar breaks down the oxygen in these compounds go here

Facebook social plugin for 'Premières en affaires' showing a 'Like' button and a grid of user avatars.

On en parle sur Twitter

Rejoignez la conversation

Suivez-nous

Abonnez-vous à notre infolettre

Form for newsletter subscription with email field (votrecourriel@domaine.ca) and 'ENVOYER' button.



Laissez nous un commentaire

Nom (Requis)

Courriel (Requis)

Site web

Votre commentaire

Envoyer



INFOLETTRE



ABONNEMENT MAGAZINE



BILLETÉRIE ÉVÉNEMENTS



WEB TV



Recherche

Utilisateurs

- Abonnement
- Connexion
- Mot de passe oublié
- FAQ

Corporatif

- À propos
- Publicité et Commandites
- Équipe
- Contactez-nous
- Emplois
- Comité Consultatif

Navigation

- Actualités
- Blogues
- Dossiers
- Événements
- Femmes d'influences
- Magazine
- TV

Suivez-nous

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- RSS

2011. Légal | réalisation Tractr.net